

Kitchen

CERTYFIKAT GWARANCYJNY - INSTRUKCJA OBSŁUGI

PL

2



7

elleci

100% MADE IN ITALY
CERTIFICATE

WSTĘP

Dziękujemy za wybór wyprodukowanego przez nas zlewozmywaka kompozytowego, wyróżniającego się szczególną wszechstronnością, najwyższą wydajnością i praktycznością.

Każdy zlewozmywak jest dokładnie sprawdzany podczas kolejnych etapów produkcyjnych, aż do momentu zapakowania, aby uzyskać Produkt wysokiej jakości, który przeszedł wszystkie testy wymagane przez Normę UNI EN 13310 i certyfikację CSA B45.5/IAPMO Z124 w wersjach aktualizowanych i/lub modyfikowanych, i/lub uzupełnianych.

Gwarancja handlowa oferowana przez firmę Elleci S.p.A, jako producenta towarów, nie wpływa na prawa przyznane konsumentowi i nie zastępuje gwarancji prawnej oferowanej przez sprzedawcę, ale jest do niej dołączany.

Firma Elleci S.p.A. udziela gwarancji handlowej na zlewozmywaki Granitek i Keratek (zwane dalej „Produktem”) zgodnie z warunkami określonymi poniżej.

1. PRZEDMIOT

W ramach niniejszej gwarancji, firma Elleci S.p.A. zobowiązuje się, po dokonaniu przez Sprzedawcę oceny reklamowanej i zgłoszonej przez Konsumenta wady, która zagraża funkcjonowaniu Produktu, do wysłania nowego Produktu jako zamiennika do Sprzedawcy, który zajmie się jego dostawą do Konsumenta.

W przypadku wady zgodności, którą można przypisać producentowi, konsument ma prawo do uzyskania towaru zgodnego z zamówieniem w drodze wymiany wadliwego Produktu objętego gwarancją handlową, zwracając się do sprzedawcy.

Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę Produktu na nowy identyczny model lub model o takiej samej wartości (lub większej wartości w przypadku Produktu wycofanego z produkcji lub niedostępnego na magazynie) w przypadku wad produkcyjnych wykrytych i potwierdzonych przez sprzedawcę, w stosunku do specyfikacji Produktu.

Wymiana Produktu przeprowadzona zgodnie z niniejszą gwarancją nie przedłuża jej okresu ważności. Gwarancja w każdym przypadku wygasa z końcem przewidzianego okresu 10 lat dla Granitek i 20 lat dla Keratek od daty zakupu Produktu podanej na odpowiednim dokumencie sprzedaży.

W przypadku wymiany Produktu na nowy gwarancja handlowa NIE pokrywa kosztów usunięcia wadliwego Produktu, jego demontażu i utylizacji, które ponosi w całości konsument.

Gwarancja jest uwarunkowana przestrzeganiem przez nabywcę zawartych w niniejszym dokumencie zaleceń i instrukcji dotyczących pielęgnacji i konserwacji, które mają na celu zapewnienie idealnego montażu i prawidłowego użytkowania.

2. WAŻNOŚĆ I WARUNKI GWARANCJI

Zlewozmywak jest objęty gwarancją producenta, firmy Elleci S.p.A. i gwarancja handlowa jest ważna tylko w przypadku użytku domowego i dla produktów instalowanych w pomieszczeniach.

Gwarancja ta nie obejmuje komponentów i akcesoriów Produktu, w stosunku do których obowiązuje jedynie gwarancja prawna.

Gwarancja handlowa ma charakter osobisty, nie podlega przeniesieniu i/lub cesji z jakiegokolwiek powodu i jest udzielana wyłącznie konsumentowi, który nabył produkt.

Firma Elleci S.p.A. zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji handlowej ważnej od daty zakupu Produktu wskazanej na dokumencie sprzedaży, wynoszącej 10 lat dla zlewozmywaków z materiału Granitek i 20 lat dla zlewozmywaków z materiału Keratek w odniesieniu do wad konstrukcyjnych i wad zgodności produkcyjnej.

Data zakupu musi być potwierdzona ważnym dokumentem sprzedaży (Fakturą, Rachunkiem lub Paragonem) wydanym konsumentowi przez sprzedawcę, który poza datą zakupu, powinien zawierać dane sprzedawcy i zakupionego Produktu.

W chwili otwarcia opakowania, przed montażem i rozpoczęciem użytkowania Produktu, Konsument jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności Produktu, tak aby zgłosić wszelkie stwierdzone wady.

Na konsumentcie spoczywa obowiązek pisemnego zgłoszenia wszelkich niezgodności lub wad Produktów bezpośrednio sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż trzydzieści (30) dni od wykrycia stwierdzonej wady, podając:

- a) nazwa i kod produktu;
- b) numer i data dokumentu zakupu;
- c) miejsce instalacji Produktu;
- d) szczegółowy opis wykrytej wady, udokumentowany zdjęciami;
- e) sposób użytkowania Produktu oraz warunki otoczenia, w którym był on używany.

Po otrzymaniu informacji od konsumenta, sprzedawca przeprowadzi wstępną weryfikację reklamowanej niezgodności lub wady i poinformuje go o potrzebie dalszej weryfikacji oraz wskaże jej sposób.

Jeżeli Sprzedawca stwierdzi, że Produkty są rzeczywiście niezgodne lub wadliwe oraz, że niezgodności lub wady zgłoszone przez Konsumenta są objęte niniejszą Gwarancją handlową, według własnego uznania, w rozsądnym terminie od zgłoszenia reklamacji, wymieni Produkty na identyczny lub o takiej samej wartości (wyższej wartości w przypadku, gdy produkt jest wycofany z produkcji i nie jest dostępny w magazynie) dostarczony przez Elleci S.p.A..

Opisane powyżej środki są jedynymi środkami, na które Konsument może się powołać w stosunku do Elleci S.p.A. na mocy niniejszej Gwarancji handlowej.

Jeżeli wady i/lub usterki zostały prawidłowo zgłoszone Sprzedawcy w terminie i w sposób określony powyżej, niniejsza Gwarancja stanowi jedyną i wyłączną formę gwarancji na Produkty dostarczone Klientowi przez ELLECI, z wyjątkiem przypadków uznanych przez prawo.

ZASIĘG TERYTORIALNY

Z zastrzeżeniem wyjątków, które zostaną określone przez Elleci S.p.A. w poszczególnych przypadkach, Elleci S.p.A. zobowiązuje się do oferowania wyżej wskazanej gwarancji handlowej na całym świecie.

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

- Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku niezgodności i wad, których nie można przypisać bezpośrednio firmie Elleci S.p.A., a w szczególności w następujących przypadkach:
 - Używanie Produktu w sposób niewłaściwy, nieodpowiedni, niedbały i/lub nie w ramach gospodarstwa domowego.
 - Montaż, konserwacja i użytkowanie Produktu w pomieszczeniach zewnętrznych.
 - Rysy, ślady lub otarcia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem.
 - Normalne ślady zużycia zlewozmywaka w zależności od czasu użytkowania.
 - Nieprzestrzeganie instrukcji montażu i/lub konserwacji Produktu.
 - Przeprowadzanie zabiegów i/lub napraw mających na celu montaż, podłączenie do sieci kanalizacyjnej i przygotowanie do użytkowania przez samego użytkownika i/lub przez niewyspecjalizowanych i/lub nieupoważnionych.
 - Uszkodzenia i/lub usterki powstałe podczas przemieszczania i/lub transportu, takie jak, tytułem przykładu, naruszenia, rysy, wgniecenia, nieprawidłowości w działaniu;
 - Uszkodzenia i wady spowodowane zamarznięciem przewodów rurowych i/lub obecnością ciał obcych w przewodach rurowych.
 - Plamy i/lub ślady rdzy spowodowane stosowaniem niewłaściwych środków myjących (produktów agresywnych, silnie zasadowych, niewskazanych do regularnej konserwacji zlewozmywaka) lub bardzo twardą.
 - Wady Produktu wynikające z nieprzewidzianych i niemożliwych do przewidzenia zdarzeń, których nie można przypisać procesowi produkcyjnemu Produktu (takich jak, tytułem przykładu, wystąpienie zdarzeń losowych i/lub siły wyższej, nadzwyczajne warunki atmosferyczne, np. wyładowania elektryczne i pioruny, akty wandalizmu, pożary itp)..
 - Stosowanie nieoryginalnych komponentów i/lub części zamiennych, które mogą mieć negatywny wpływ na działanie i zgodność produktu
- Gwarancja na wady zgodności nie obowiązuje w przypadku gdy w chwili zakupu konsument był świadomy wady lub mógł się o niej dowiedzieć przy zachowaniu normalnej staranności.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PRODUCENTA

Firma Elleci S.p.A nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobach, zwierzętach lub rzeczach wynikające, bezpośrednio lub pośrednio, z nieprzestrzegania wszystkich zaleceń podanych w instrukcji obsługi Produktu dotyczących głównie montażu, użytkowania i konserwacji Produktu.

Firma Elleci S.p.A może przerwać produkcję danego Produktu bez wcześniejszego powiadomienia i nie gwarantuje dostępności części zamiennych do Produktów wycofanych z produkcji.

**OSTRZEŻENIA I ŚRODKI OSTROŻNOŚCI**

Aby zachować niezmienione właściwości Produktu, zalecamy stosować następujące środki ostrożności:

- codziennie wycierać powierzchnię Produktu, aby uniknąć długotrwałego osadzania się wody, które może prowadzić do powstania kamiennych osadów;
- nie stosować środków myjących zawierających substancje zasadowe i produktów agresywnych (takich jak amoniak, soda kaustyczna, środki do udrażniania rur);
- nie stosować szorstkich gąbek, np. drucianych, do usuwania zanieczyszczeń, ponieważ mogą uszkodzić powierzchnię;
- nie kroić ani nie szatkować bezpośrednio na powierzchni Produktu, ponieważ może to prowadzić do powstania nieodwracalnych zarysowań (zalecamy korzystanie z deski do krojenia);
- unikać przypadkowych uderzeń, które mogą powodować nieodwracalne mikrouszkodzenia;
- nie stawiać gorących naczyń, garnków i kawiarek bezpośrednio na powierzchni zlewozmywaka, ponieważ może to prowadzić do powstania odbarwień i/lub uszkodzeń;
- aby zapobiec tworzeniu się kamiennych osadów, zaleca się odkamieniać zlewozmywak przynajmniej 1 raz w tygodniu, zwłaszcza w przypadku zlewozmywaków w ciemnych kolorach.

Nie należy pozostawiać elementów opakowania (plastikowych worków, styropianu itd.) w zasięgu dzieci, ponieważ stanowią potencjalne źródło zagrożenia.

Jak należy wykonać otwór w zlewozmywaku w celu zamontowania baterii i/lub innych akcesoriów?

Otwór powinien być wykonywany zawsze w tylnej części Produktu (od spodu) w kierunku części przedniej (do góry), w sposób delikatny, w miejscu wykonanych fabrycznie otworów wstępnych. W celu wykonania otworu należy skorzystać z wiertarki z frezem diamentowym kubekowym o średnicy 35 mm.

Jak należy postępować, jeżeli w opakowaniu brakuje komponentów?

Wszystkie zlewozmywaki firmy Elleci są dostarczane z zestawem haków, zestawem odpływowym (lub odpływami w przypadku zlewozmywaków z wieloma komorami), zestawem przelewowym i zestawem syfonowym. W przypadku braku jednego lub więcej komponentów można wypełnić formularz wniosku serwisowego na stronie www.elleci.com w zakładce „jak możemy Ci pomóc” lub skontaktować się z firmą za pośrednictwem bezpłatnego numeru telefonicznego 800.800.803 (czynnego od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:30 do 13:00 i od 14:00 do 17:30) lub wysyłając wiadomość e-mail ze zdjęciem etykiety na adres callcenter@elleci.it.

Kupiłem Produkt w sklepie stacjonarnym lub internetowym i po otwarciu opakowania zauważyłem, że zlewozmywak jest uszkodzony. Co powinienem zrobić?

Jeśli po otwarciu opakowania zawarty w nim Produkt (zlewozmywak) jest uszkodzony, należy niezwłocznie skontaktować się wyłącznie ze sprzedawcą. Elleci nie odpowiada za uszkodzenia powstałe podczas przemieszczania lub transportu przez zewnętrznych przewoźników.

Czy Produkt może być montowany w pomieszczeniach zewnętrznych?

Produkt został zaprojektowany do montażu i użycia wyłącznie w zamkniętych pomieszczeniach domowych.

Mam specjalne życzenie lub potrzebuję pomocy przy zlewozmywaku kompozytowym, co mam zrobić?

Serwis Techniczny Elleci jest zawsze do Twojej dyspozycji, możesz skontaktować się z bezpłatnym numerem 800.800.803 od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:30 do 13:00 i od 14:00 do 17:30 lub wysłać wiadomość e-mail na adres callcenter@elleci.it *.

*Usługa jest aktywna i ważna tylko we Włoszech. W przypadku korzystania z Produktu za granicą należy zapoznać się z naszą stroną internetową www.elleci.com lub skontaktować się z importerem właściwym dla danego kraju

KONSERWACJA ZWYCZAJNA



Czyszczenie Produktu Elleci jest łatwe i szybkie. Porowata powierzchnia zlewozmywaków zapobiega przedostawaniu się płynów do wnętrza materiału, jednak zaleca się od razu usuwać wszelkie płyny miękką gąbką bez materiału ściernego, z użyciem zwykłego płynu do mycia naczyń, a następnie spłukiwać wodą i wycierać do sucha ścierką z mikrofibry.

KONSERWACJA DORAŻNA



Czyszczenie uporczywych plam nie jest trudne – wystarczy wybrać odpowiedni środek i prawidłowo go stosować.



W przypadku uporczywych plam na **Produktach w jasnych kolorach** można użyć roztworu chlorowego wybielacza w ciepłej wodzie ($\frac{3}{4}$ i $\frac{1}{4}$), i pozostawić na ok. 8 godzin (zaleca się przeprowadzanie tej czynności w godzinach nocnych), a następnie obficie spłukać wodą i starannie wytrzeć całą powierzchnię ścierką z mikrofibry. W razie utrzymywania się plam można powtórzyć czynność 1–2 razy.



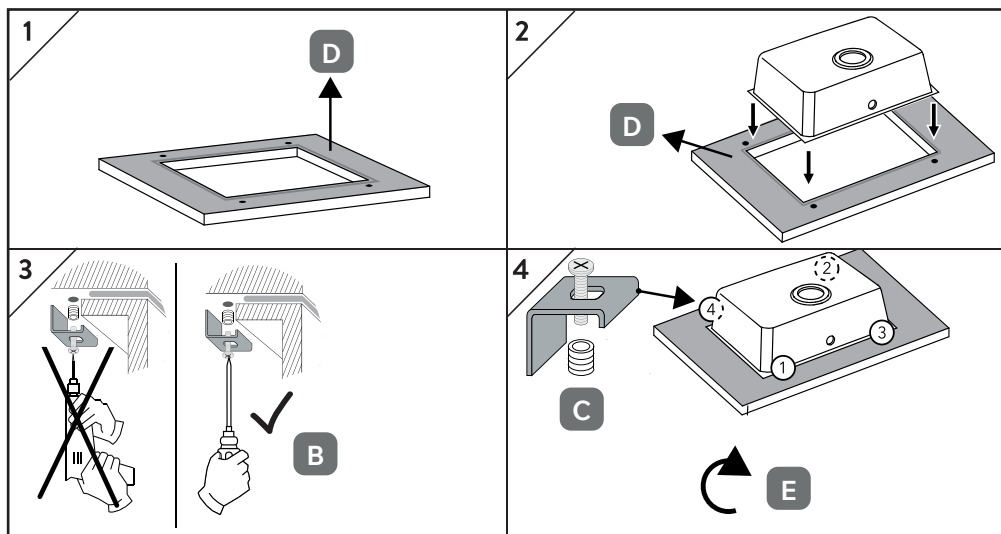
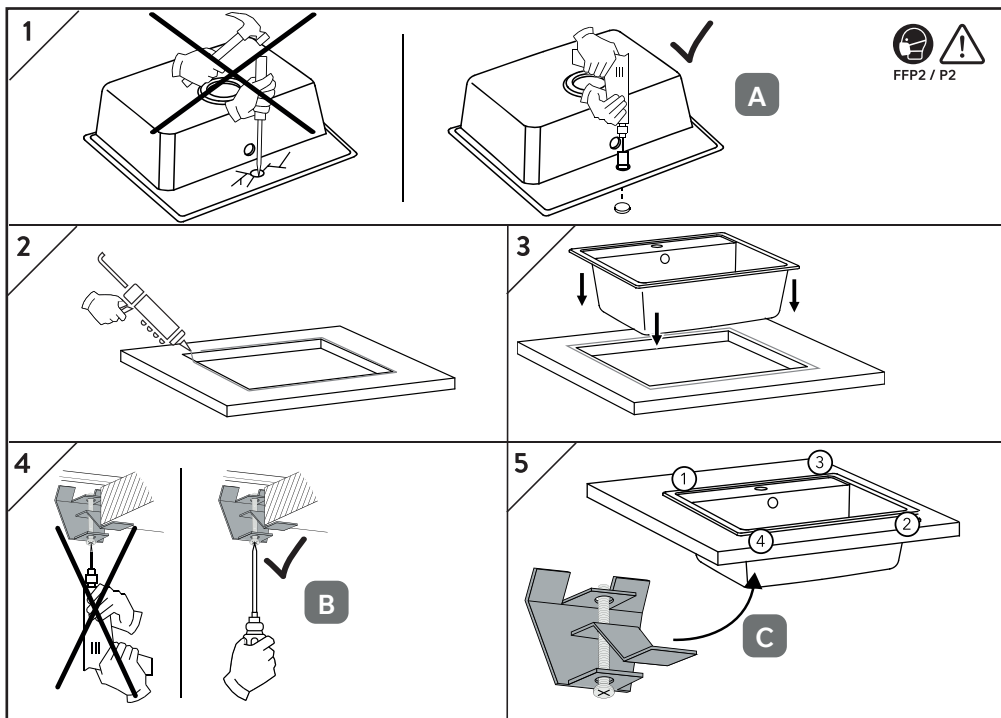
W przypadku uporczywych plam na **Produktach w ciemnych kolorach** można je usunąć bezpośrednio miękką gąbką bez materiału ściernego, przy użyciu zwykłego płynu do naczyń, małymi okrężnymi ruchami. Po zakończeniu obficie spłukać wodą i starannie wytrzeć całą powierzchnię ścierką z mikrofibry. W razie utrzymywania się plam można powtórzyć czynność 1–2 razy.



W celu usunięcia kamiennych osadów zaleca się stosować środek odkamieniający o właściwościach rozcieńczony ciepłą wodą. Rozprowadzić roztwór równomiernie na całej powierzchni Produktu. Przetrzeć miękką gąbką bez materiału ściernego, wykonując małe okrężne ruchy, a następnie pozostawić odkamieniacz na kilka minut (przestrzegać instrukcji i sposobu użycia podanego na etykiecie Produktu). Po zakończeniu obficie spłukać wodą i starannie wytrzeć ścierką z mikrofibry.

Niestosowanie się do zaleceń dotyczących czyszczenia i konserwacji podanych w niniejszej instrukcji może powodować unieważnienie gwarancji handlowej udzielanej przez producenta.

W celu uzyskania dodatkowych informacji zapraszamy do zapoznania się z naszą stroną www.elleci.com





STANDARDOWY MONTAŻ



MONTAŻ POD BLATEM

A

FREZ DIAMENTOWY KUBEŁKOWY Ø 35 MM

B

WKRĘTAK KRZYŻOWY

C

PRZYKRĘCAĆ ZACZEPY W KOLEJNOŚCI PO PRZEKĄTNEJ, ZGODNIE ZE WSKAZANĄ NUMERACJĄ

D

DOLNA POWIERZCHNIA BLATU

E

PO PRZYKRĘCENIU ZACZEPÓW MOŻNA OBRÓCIĆ BLAT Z PRZYKRĘCONYM ZLEWOZMYWAKIEM

